

Algemene voorwaarden, per 14 juni 2016:

A. ALGEMEEN

- 1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - * opdrachtnemer: het kantoor VLR accountants bv te Krimpen aan den IJssel danwel het kantoor VLR accountants Ouderkerk bv te Ouderkerk aan den IJssel, die de opdracht heeft aanvaard. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor, niet door of vanwege een individuele medewerker van het kantoor. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
 - * opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
 - * opdracht: ieder verzoek tot het verrichten van werkzaamheden. Een opdracht kan bestaan uit het verrichten van werkzaamheden gedurende een bepaalde, vooraf vastgestelde periode, dan wel een geheel van werkzaamheden teneinde een beoogd resultaat te verkrijgen.
 - * werkzaamheden: alle door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden in het kader van een opdracht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
 - * producten: alle door opdrachtnemer ontwikkelde en/of vervaardigde (model)contracten, rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, en andere geestesproducten.
 - * beroepsregelgeving: de beroeps- en gedragsregels waaraan de accountant vanwege de inschrijving in het accountantsregister van de NBA is onderworpen, Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA) en Nadere voorschriften Controle- en overige standaarden (NV COS).
 - * bescheiden: alle door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie, kennis en gegevens, waaronder stukken of gegevensdragers, en alle ten behoeve van de opdracht door de opdrachtnemer vervaardigde informatie, kennis en gegevens, waaronder stukken of gegevensdragers.

B. TOEPASSELIJKHEID

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door de opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Indien partijen willen afwijken van deze algemene voorwaarden dienen zij dat schriftelijk overeen te komen.
- 2 Deze algemene voorwaarden prevaleren boven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij van de hand gewezen.

C. AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 1 Zodra partijen – schriftelijk of mondeling – overeenstemming hebben bereikt over de uitvoering van een opdracht door opdrachtnemer komt daarmee een overeenkomst tot stand.
- 2 Tenzij anders wordt overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst dwingend anders volgt, wordt iedere overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Opdrachtgever kan deze dan slechts beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

D. GEGEVENS OPDRACHTGEVER

- 1 De opdrachtgever dient op eerste verzoek van de opdrachtnemer alle gegevens en bescheiden, aan te leveren die de opdrachtnemer op grond van de wet- en (beroeps)regelgeving en overigens naar mening van opdrachtnemer nodig heeft voor een correcte uitvoering van de opdracht. Dit tijdig, compleet en in de gewenste vorm.
- 2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 3 De opdrachtnemer mag de uitvoering van de opdracht opschorten totdat de opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan. Voldoet de opdrachtgever niet aan het in het eerste en tweede lid gestelde, dan heeft de opdrachtnemer, ook zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling is vereist, het recht de opdracht te beëindigen.
- 4 Voor rekening en risico van opdrachtgever zijn de door opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden.
- 5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
- 6 Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan hem

geretourneerd, behoudens het bepaalde onder "P".

E. UITVOERING OPDRACHT

- 1 De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. De opdrachtgever volgt alle instructies die de opdrachtnemer daartoe geeft correct en tijdig op.
- 2 De opdrachtnemer mag bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, laten verrichten door een door de opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar oordeel van opdrachtnemer wenselijk is.
- 3 De opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
- 4 Indien opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de opdracht fraude ontdekt, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever daarover berichten en zal opdrachtnemer de fraude conform de daartoe geldende wet- en (beroeps)regelgeving melden bij de daartoe bestemde instanties.

F. BEËINDIGING OPDRACHT

- 1 De opdrachtnemer mag, zonder voorafgaande ingebrekestelling, onmiddellijk de opdracht beëindigen op grond van strijdigheid met de geldende wet en (beroeps)regelgeving, wanneer de opdrachtgever om toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) verzoekt, in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een aanvraag daartoe lopend is, dan wel op enige andere wijze de vrije beschikking over zijn vermogen of een deel daarvan (bijvoorbeeld door conservatoir beslag) kwijt raakt, de opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt, hij opeisbare schulden onbetaald laat, het vermogen van de opdrachtgever wordt vereffend en geliquideerd, of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats buiten Nederland verlegd. De opdrachtgever zal dan pas weer werkzaamheden voor de opdrachtgever verrichten indien alle openstaande facturen worden voldaan dan wel daarvoor afdoende zekerheid wordt gesteld, een en ander naar het uitsluitende voordeel van opdrachtnemer, en ook voor de te voorziene toekomstige werkzaamheden afdoende zekerheid wordt gesteld (hierbij is het exclusief aan de opdrachtnemer om te bepalen wat in zijn visie afdoende zekerheid inhoudt).
- 2 De opdrachtgever moet de opdrachtnemer direct informeren indien hij kennis krijgt van een tegen hem aanhangige faillissementsaanvraag, dan wel wanneer hij een WSNP verzoek doet of surseance van betaling aanvraagt.

G. (BEROEPS)REGELGEVING

- 1 Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.
- 2 Opdrachtnemer is ermee bekend dat opdrachtnemer, onder meer doch niet uitsluitend:
 - * op grond van geldende wet- en (beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en (beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - * op grond van geldende wet- en (beroeps)regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
 - * krachtens geldende wet- en (beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) opdrachtgever c.q. de cliënt te doen.
- 3 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.
- 4 Iedere handeling waartoe opdrachtnemer verplicht is op grond van het voldoen aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving is voor rekening en risico van opdrachtgever.

H. GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

- 1 De opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover op grond van wet- of (beroeps)regelgeving een informatieplicht bestaat.
- 2 De opdrachtnemer mag de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aanwenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Dit mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers.

I. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 1 Het uitvoeren van de opdracht door opdrachtnemer houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien

uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan opdrachtnemer.

- 2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
- 4 Bij overtreding van de in dit artikel genoemde bepalingen verbeurt de opdrachtgever ten behoeve van de opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 1.000,00 per overtreding en voor elke dag dat deze overtreding voortduurt. Daarnaast kan de opdrachtgever tevens aanspraak maken op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade, waaronder begrepen afdracht van de ter zake door opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever ingeschakelde derde, genoten winst.

J. OVERMACHT

- 1 Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen door een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat de opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. De opdrachtnemer mag in dat geval ook de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen.
- 2 Ingeval van overmacht bij opdrachtnemer bestaat er nimmer een recht op schadevergoeding bij opdrachtgever of derden.

K. HONORARIUM EN FACTURATIE

- 1 De door de opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever maandelijks in rekening gebracht. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden tenzij anders overeengekomen.
- 2 Naast het honorarium worden de door opdrachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties, doch niet daartoe beperkt, van door opdrachtnemer ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 3 De opdrachtnemer mag vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van de werkzaamheden opschorten tot op het moment dat de opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan de opdrachtnemer, dan wel daarvoor afdoende zekerheid heeft gesteld. Daarbij is het exclusief aan de opdrachtnemer om te bepalen wat die afdoende zekerheid inhoudt.
- 4 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is de opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- 5 Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6 Indien de opdracht door de opdrachtgever of opdrachtnemer opgeschort of beëindigd wordt, heeft de opdrachtnemer recht op volledige betaling van de tot op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

L. BETALING

- 1 De facturen moeten worden voldaan binnen 30 dagen na de factuurdatum in euro, door middel van storting op een door de opdrachtnemer op de factuur vermelde bankrekening. De opdrachtgever mag deze facturen niet verrekenen met al dan niet door hem gepretendeerde vorderingen op de opdrachtnemer en daarop ook verder geen kortingen toepassen.
- 2 Iedere betaling strekt primair tot voldoening van rente en kosten op openstaande facturen en daarna ter voldoening van de oudste facturen. Dit tenzij de opdrachtnemer anders bepaalt. Het staat de opdrachtgever niet vrij een andere betalingsvolgorde te bepalen.
- 3 Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel de door partijen nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf die datum de opdrachtgever de wettelijke (handels)rente plus opslag

van 3% in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Dit onverminderd de verdere rechten van de opdrachtnemer.

- 4 Alle kosten van de opdrachtnemer, ontstaan door een gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend conform de Incassorichtlijn, ongeacht de aard van de betreffende vordering, met een minimumbedrag van € 100,00. Dit tenzij de opdrachtnemer kan aantonen dat deze kosten hoger zijn. In dat geval zijn deze hogere kosten verschuldigd.
- 5 In geval van een door meerdere opdrachtgevers gegeven (gezamenlijke) opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de facturen.

M. RECLAME

- 1 Indien opdrachtgever het niet eens is met de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient opdrachtgever dit schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan de opdrachtnemer kenbaar te maken. Op de website van opdrachtnemer (www.vlraccountants.nl) is een klachten- c.q. reclameregeling opgenomen.
- 2 Een klacht als in het eerste lid bedoelt, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Opdrachtgever blijft derhalve verplicht binnen de daarvoor gegeven termijnen aan zijn betalingsverplichting te voldoen.
- 3 Indien niet tijdig is gereclameerd, vervallen alle rechten van de opdrachtgever in verband met de klacht.

N. AANSPRAKELIJKHEID

- 1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die ontstaat doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
- 2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door opdrachtnemer.
- 3 Voor alle directe schade van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het bedrag waarvoor de opdrachtnemer zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, dan wel indien de opdrachtnemer geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, tot een bedrag waarvoor de opdrachtnemer met een praktijk als onderhavige opdrachtnemer zich pleegt te verzekeren. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkeren overgaat, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. Betreft de opdracht een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op driemaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 300.000,-- per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen - gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan- redenen zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één tekortkoming.
- 4 Voor alle indirecte schade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever of van derden, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtnemer, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
- 5 De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
- 6 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij opdrachtgever ten gevolge van ontdekte fraude en de fraudemelding. Voorts is opdrachtgever jegens opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van de ontdekte fraude en de fraudemelding.
- 7 Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die bij beiden of een van beiden ontstaat ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet- of vertraagde aflevering van communicatie, overbrenging van virusen, behalve als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 8 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, de opdrachtnemer of derden.
- 9 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

- 10 Indien de opdrachtgever de bescheiden niet binnen één maand na beëindiging van de opdracht en voldoening van het ter zake van die opdracht verschuldigde in ontvangst neemt, worden zij vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
- 11 Iedere persoonlijke aansprakelijkheid van namens de opdrachtnemer optredende adviseurs of medewerkers is uitdrukkelijk uitgesloten. Deze bepaling is een derdenbeding ex artikel 6:253 BW en geldt als aanvaard indien het ter kennis van de derde is gekomen en door deze niet onverwijld is afgewezen.
- 12 De aansprakelijkheid voor de schade aan de zijde van de opdrachtnemer zal vervallen 1 jaar na het ontstaan van de schade dan wel het moment dat opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade.

O. OPZEGGING

- 1 Opdrachtgever kan de overeenkomst slechts (tussentijds) beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
De opdrachtnemer kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door opdrachtnemer opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- 2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- 3 Indien tot opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.
- 4 Indien en voor zover de opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden de opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en heeft opdrachtgever recht op medewerking van opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bedoeld, is dat opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten danwel declaraties heeft voldaan.

P. OPSCHORTINGSRECHT

- 1 De opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten totdat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan. De opdrachtnemer kan hiertoe ook de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of derden opschorten.

Q. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.
- 3 Het staat opdrachtnemer vrij om een geschil voor te leggen bij de Raad voor Geschillen en/of de procesgang van klachtrecht te volgen of het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer.